

CONDICIONES DE VENTA

Política de Privacidad y condiciones de uso de LEONORVISON.COM y ALBADETUSDESEOS.COM

1. OBJETO

Estas condiciones generales de compraventa (en adelante, "Política de privacidad y condiciones de uso") regulan la compraventa on-line de los productos de **LEONOR VIÇON** (en adelante, "**LEONORVISON**"), ofrecidos al público a través de la **TIENDA VIRTUAL ALBADETUSDESEOS.COM** y puestos a la venta a través de los medios técnicos allí incorporados al efecto (en adelante, el "Servicio"), y completan, en cuanto no se **opongan** a ellos, los pactos establecidos en la correspondiente orden de compra electrónica (en adelante, la "Orden de Compra").

El acceso y uso a la página Web www.albadetusdeseos.com y todos los subdominios y directorios incluidos o que en un futuro se pudieran incluir bajo la misma (en adelante, conjuntamente denominados como la Web), así como los productos que se ofrecen a través de ella, están sujetos a los términos que se detallan en este Aviso Legal, sin perjuicio de que el acceso a alguno de dichos servicios pudieran precisar para su contratación o uso de los mismos de la aceptación de unas Condiciones particulares adicionales.

Por ello, si las consideraciones detalladas no son de su conformidad, rogamos no haga uso de la Web, ya que por el acceso a la Web usted tendrá consideración de usuario y acepta estas Condiciones Generales. Igualmente cualquier uso que haga de la web o de los Servicios en ella incluidos implicará la aceptación de los términos legales recogidos en este texto.

albadetusdeseos.com se reserva el derecho a suspender, cancelar, restringir o realizar cambios en el contenido de la Web, los precios, vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos de la Web o de su diseño. Los contenidos de la Web se podrán actualizar periódicamente. Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información contenida en de la Web antes del uso de los servicios ofrecidos a través de la misma.

Asimismo, las condiciones y términos que se recogen en el presente Aviso pueden variar también, por lo que le invitamos a que revise estos términos cuando visite de nuevo la Web.

albadetusdeseos.com no garantiza la inexistencia de errores en el acceso a la Web, en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos, por ello declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la información contenida en las páginas de esta Web.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos que los datos personales recogidos en el sitio Web mediante la cumplimentación de formularios, el envío de correos electrónicos y/o las llamadas al teléfono de atención personalizada, serán tratados y quedarán incorporados en los ficheros de **LEONOR ARROYO DOMINGO** (en adelante, "**LEONORVISON.COM**"), con el fin de llevar a cabo una correcta gestión, así como para mantenerle informado de los productos y servicios por **LEONORVISON.COM** y **ALBADETUSDESEOS.COM**.

El Cliente autoriza a **LEONORVISON.COM** a tratar de forma automatizada los datos facilitados por el Cliente en la Orden de Compra (en adelante, los "Datos Personales"). **LEONORVISON.COM** y **ALBADETUSDESEOS.COM** tratará automatizadamente los Datos Personales para los usos y con las finalidades así como bajo las condiciones definidas en su Política de Protección de Datos.

Mediante la cumplimentación y envío de la correspondiente Orden de Compra, el Usuario acepta que sus Datos Personales sean objeto de tratamiento automatizado por parte de **LEONORVISON.COM** en los términos indicados en la Política de Protección de Datos Personales de **LEONORVISON.COM** y **ALBADETUSDESEOS.COM**.

3. ADHESIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES

La cumplimentación y envío de la Orden de Compra expresa la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales, tal y como se indica en la casilla "Acepto las Condiciones Generales" de la Orden de Compra.

4. PEDIDOS

Las ordenes de Compra se cursarán a **LEONORVISON.COM** mediante teléfono, fax y medios electrónicos desde la **TIENDA VIRTUAL ALBADETUSDESEOS.COM** precisamente con empleo de los medios técnicos allí dispuestos a tal efecto, debidamente cumplimentadas y, en particular, habiéndose completado enteramente los espacios en blanco y habiéndose proporcionado todos y cada uno de los datos solicitados como obligatorios. Una vez recibida una Orden de Compra, **ALBADETUSDESEOS.COM** remitirá una confirmación del contrato de compraventa realizado (en adelante, la "Confirmación") a la dirección de correo electrónico indicada en la Orden de Compra.

En el supuesto de que en el momento de recepción de una Orden de Compra no hubiera existencias disponibles del Producto o Productos objeto de dicha Orden, **ALBADETUSDESEOS.COM** ofrecerá al Cliente la posibilidad de esperar a que se reciba de su proveedor, adquirir un Producto similar o de ANULAR la Orden de Compra.

5. FORMA DE PAGO

Recomendamos al Cliente que imprima y guarde en lugar accesible toda la información de la transacción, las reglas y los métodos de pagos a fin de evitar posibles futuros conceptos erróneos.

5.1. Precio.

El precio de los Productos se pagará exclusivamente, y a elección del Cliente, por cualquiera de los medios siguientes:

España:

(a) Mediante tarjeta de crédito (RECOMENDADO). El servicio de pago mediante tarjeta de crédito es proporcionado directamente por una entidad de crédito. **LEONORVISON.COM** y **ALBADETUSDESEOS.COM** excluyen toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el Cliente con ocasión del pago de sus compras electrónicas mediante tarjeta de crédito, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de **LEONORVISON.COM** y **ALBADETUSDESEOS.COM**.

Una vez el Cliente acepte el pago con tarjeta de crédito, ésta será procesada inmediatamente bajo el concepto de **ALBADETUSDESEOS.COM**.

(b) Transferencia Bancaria

Desde España:

Banco Deutsche Bank Titular: **Leonor Arroyo Domingo**
(**LEONORVISON.COM**.)
00190544144010010243

En este caso, el cliente deberá indicar el importe total de su compra, al beneficiario (**LEONORVISON.COM**) y el concepto "COMPRA EN **LEONORVISON.COM**" y el número de la Orden de Compra asignado al realizar la operación de compra.

Una vez realizado el ingreso, deberá enviar el justificante por fax al nº 93 893 79 79 o bien al e-mail, info@leonorvison.com indicando el número de referencia de la Orden de Compra.

Resto de países:

(d) Solicitar presupuesto vía email a info@leonorvison.com

El pedido se considerará completo, una vez el Producto haya abandonado nuestro almacén. Todos los pedidos serán de efecto inmediato. Toda información de nuestros Clientes será tratada de un modo confidencial y no se distribuirá a terceros.

5.2. Gastos e impuestos

Los precios, forma de pago y el resto de condiciones de compra aplicables a cada pedido serán los recogidos en esta página web en el momento de ser cursada la solicitud de compra por el comprador, reservándose **LEONORVISON.COM** el derecho de modificación de estas tarifas sin previo aviso. Los precios indicados incluyen el IVA o cualquier otro impuesto aplicable.

Los precios son exclusivamente para la venta online, no se aplicaran el mismo importe del producto en la venta directa presencial.

6. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

A través de este apartado se indica el uso de datos en la relación entre este WEBSITE y los usuarios (visitantes e interesados) en los Servicios que correspondan del mismo (en adelante USUARIOS).

Con el fin de facilitar un desarrollo rápido y eficaz de la relación entre la LEONORVISON.COM y ALBADETUSDESEOS.COM y los USUARIOS, LEONORVISON.COM garantiza mediante este aviso, la privacidad de los servicios de acuerdo con las exigencias legales e informa acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los USUARIOS determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a la LEONORVISON.COM sus datos personales a través de cualquier vías, en su caso formulario electrónico, en su WEBSITE.

Los USUARIOS consentirán el tratamiento de los datos personales por LEONORVISON.COM en los términos siguientes:

.- LEONORVISON.COM garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los USUARIOS y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, habiendo adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, e instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

.- LEONORVISON.COM y ALBADETUSDESEOS.COM se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del consumidor o usuario. Ciertos servicios prestados en el WEBSITE pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales.

.- La recogida y tratamiento de los datos personales, como consecuencia de la navegación por las páginas del WEBSITE, de la consulta, solicitud o suscripción de cualquier producto/s, servicio/s, o promoción/es, de los ofrecidos directamente por LEONORVISON.COM o ALBADETUSDESEOS.COM., tiene como finalidad además de proporcionar al USUARIO una experiencia personalizada en la Red el mantenimiento de la relación eventualmente establecida entre ambos, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el USUARIO decida suscribirse, darse de alta o utilizar, y la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los USUARIOS.

.- Asimismo, tiene como finalidad el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los USUARIOS, el diseño de nuevos servicios relacionados con los servicios propios de LEONORVISON.COM y sus actualizaciones. En todo caso, salvo que se formule posición contraria, otra finalidad añadida será la posibilidad de envío, por medios tradicionales y electrónicos (y equivalentes) de información comercial y publicidad acerca de LEONORVISON.COM (sus actividades, servicios, ofertas, promociones especiales) y de servicios ofrecidos por LEONORVISON.COM y, si las hubiere, por las empresas de su Grupo, ALBADETUSDESEOS.COM, si existieren, con interés legítimo.

.- De igual modo, al proporcionar sus datos el USUARIO acepta que estos puedan ser cedidos para su tratamiento y para el cumplimiento de los fines expuestos anteriormente, a otras entidades con las que las sociedades del Grupo concluyan acuerdos de colaboración, con la única finalidad de remitirle información comercial sobre productos y servicios de su interés. Dado que algunos productos son comercializados por terceras compañías ajenas a nuestro grupo, el USUARIO consiente en que para la obtención de dichos servicios, LEONORVISON.COM pueda ceder a dichas empresas sus datos para poder prestarle los citados servicios, procurando por nuestra parte velar siempre por la legalidad y salvaguarda de dichas operaciones.

.- Los USUARIOS tienen reconocidos, y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento, uso y cesión de sus datos mediante comunicación dirigida a LEONORVISON.COM a la dirección de correo electrónico o domicilio social arriba indicados, acompañando en su caso copia del D.N.I. o cualquier otro medio válido en derecho que permita acreditar con absoluta exactitud su identidad.

.- En todo caso, LEONORVISON.COM se reserva el derecho a modificar lo aquí previsto para adaptarlo a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, teniendo en cuenta los legítimos intereses de LEONORVISON.COM y del USUARIO.

.- Asimismo, el USUARIO ejerce su derecho a estar informado, sobre las finalidades para las que se autoriza el uso de sus datos, y de las cesiones citadas. Igualmente el USUARIO consiente en que o es informado de que

- LEONORVISON.COM i ALBADETUSDESEOS.COM pueden utilizar cookies (ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del USUARIO en el WEBSITE) cuando un USUARIO navega por los sitios y páginas del WEBSITE;

- Los servidores web de LEONORVISON.COM y ALBADETUSDESEOS.COM pueden en determinados casos de manera automática registrar la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario consignándose esta información en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc.

- Este Website podrá ser medido y/o auditado con soluciones profesionales que pueden utilizar marcas en las páginas y cookies anónimas para analizar lo que

sucede en nuestras páginas, de acuerdo con la política de privacidad disponible en sus respectivas web

7. RESERVA DE DOMINIO

LEONORVISON.COM se reserva expresamente el dominio del Producto hasta el pago íntegro de su precio gastos e impuestos aplicables.

8. ENTREGA DEL PRODUCTO

8.1. Plazo

El plazo de entrega se estipula en un mínimo 48 horas para Península y Portugal, 72 horas para las Islas, aunque dependerá de la demanda que tenga Leonor Viçon en ese momento, por ser productos artesanales. No obstante, para conocerlo con exactitud puede ponerse en contacto con nosotros vía email en: info@leonorvison.com o por teléfono en el 93 893 79 79 donde le informaremos del plazo exacto.

Leonor Viçon no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas tales como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos en la entrega del producto.

8.2. Zonas de entrega.

LEONORVISON.COM entrega sus productos en todo el mundo.

(Para países fuera de la Península consultar)

8.3. Transmisión de riesgos

La entrega se realiza mediante la puesta a disposición del Producto por **LEONORVISON.COM** por un tercero por cuenta de **LEONORVISON.COM** en la dirección indicada por el Cliente en la Orden de Compra. El Cliente asumirá todos los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los Productos desde el momento en que los Productos hubieran sido puestos a su disposición con arreglo a esta cláusula.

9. RESPONSABILIDAD POR ENTREGA

LEONORVISON.COM quedará liberada del cumplimiento de sus obligaciones de entrega previstas en la Cláusula 8 y declina toda responsabilidad al respecto en los siguientes supuestos:

- (a) Impago total o parcial por el Cliente acompañando a la Orden de Compra.
- (b) Omisión o inexactitud de las informaciones que, de conformidad con la Cláusula 4 anterior, debe suministrar el Cliente en la Orden de Compra al tiempo de efectuar el pedido.

10. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

En los productos que así lo requieran en el momento de la puesta a disposición del producto, **LEONORVISON.COM** hará entrega al Cliente de la documentación de garantía ofrecida por el fabricante del Producto. Una vez

recibida, el cliente deberá cumplimentarla correctamente y devolverla por correo ordinario a **LEONORVISON.COM**, que procederá a su sellado y posterior devolución también por correo.

11. DERECHO DE DESISTIMIENTO

11.1. Forma y plazo de ejercicio.

El Cliente podrá desistir libremente del contrato dentro del plazo de siete (7) días contados desde la fecha de entrega conforme a la Cláusula 8 anterior. La fecha del resguardo acreditativo de la entrega servirá a efectos de cómputo del plazo de siete (7) días referido en esta Cláusula 11.1.y siempre y cuando la etiqueta de garantía de precinto no se haya quitado o sustraído.

El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en Derecho. No obstante lo anterior, el Producto deberá encontrarse en estado nuevo y en su embalaje original o, en su defecto, debidamente embalado por sus propios medios; y junto con él, el original de la factura que en su momento hubiera expedido **LEONORVISON.COM** al Cliente. Los riesgos de pérdida, deterioro, menoscabo o daño del Producto a los que se refiera el desistimiento, son de cargo del cliente hasta su entrega a **LEONORVISON.COM**. El ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Cliente no implicará la imposición de penalidad alguna.

11.2. Reembolso en caso de desistimiento.

LEONORVISON.COM reembolsará al Cliente el importe satisfecho inicialmente por éste (una vez deducidos los gastos directos de devolución, que serán por cuenta del Cliente rechazándose las devoluciones a portes debidos) en concepto de precio, gastos e impuestos aplicables por el Producto en un plazo máximo de quince (15) días tras la recepción del Producto por **LEONORVISON.COM**, siempre y cuando el Producto fuera recibido por **LEONORVISON.COM** en las condiciones establecidas en la cláusula 11.1 anterior. En el caso de que los Productos devueltos tuvieran algún desperfecto, el Cliente deberá indemnizar a **LEONORVISON.COM** por el importe correspondiente a tales desperfectos, deduciendo **LEONORVISON.COM** dicho importe del que hubiera de reembolsar al Cliente como consecuencia del desistimiento. El reembolso al que se refiere el párrafo anterior tendrá lugar mediante abono en su tarjeta de crédito.

12. DEVOLUCIONES

El plazo para devolución o cambio del pedido se establece entre 7 a 14 días naturales desde el día de recepción del pedido.

¿Puedo devolver o cambiar algún artículo del pedido?

Todos los artículos englobados en la categoría "Textil" tienen permitida su devolución o cambio en las condiciones redactadas en el epígrafe anterior.

Los artículos englobados en la categoría "Mantones" y "Mantillas" **no son susceptibles de devolución**. El cambio de estos artículos está permitido siempre que, tras haberlos examinado, se constate que no tengan indicios de

haber sido usados, y conserven su precinto de etiquetado de presentación producto sin desprecintar, garantía de nuevo.

El comprador se hará cargo de hacernos llegar las prendas en su embalaje original (Leonor Vison.com / Albadetusdeseos.com, no se hace responsable de perdidas ajenas a la empresa) en las mismas condiciones en las que fue enviado y correrá con los gastos que ocasione el transporte.

Toda devolución deberá estar autorizada por **LEONORVISON.COM**. Para ello el cliente deberá solicitar la devolución del artículo a **LEONORVISON.COM** mediante un correo electrónico explicando el motivo de la devolución y el número de pedido. Una vez que el cliente haya recibido la autorización hará llegar los productos a la dirección especificada por **LEONORVISON.COM**.

Si la devolución del artículo se debe a un defecto de fabricación, **LEONORVISON.COM** correrá con los gastos de envío (ida y vuelta).

En cambios o devoluciones por decisión del cliente sin causa justificada, el cliente correrá con los gastos de envío (ida y vuelta).

En caso de tenerse que realizar un abono, este no se efectuara en efectivo, dicho abono tendrá una validez de 6 meses.

13. COMUNICACIONES

13.1. Modo de efectuarlas.

Toda comunicación entre el Cliente y **LEONORVISON.COM** relativa a un pedido determinado podrá hacerse bien por correo ordinario, correo electrónico teléfono o fax.

En estos tres últimos casos, los mensajes se reputarán válidos y vinculantes, siempre que la contraseña del correo electrónico, fax, o las comprobaciones que **LEONORVISON.COM** considere pertinentes realizar a través del teléfono, aparenten pertenecer a la contraparte y (fax) el original de la comunicación parezca haber sido firmado por un representante de la contraparte.

13.2. Direcciones.

A efectos de comunicaciones, **LEONORVISON.COM** designa la siguiente dirección:

LEONOR ARROYO DOMINGO

PL. DE LA VILA Nº 2 - 2
08800 VILANOVA I LA GELTRÚ
Teléfono: **+34 93. 893 79 79**
Fax: **+34 93.8937979**
eMail: **info@leonorvison.com**

La dirección del Cliente a efectos de comunicaciones será la que en cada caso se designe en el pedido correspondiente de conformidad con la Cláusula 3 anterior.

14. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para expresar cualquier opinión, sugerencia o duda, los usuarios podrán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de **LEONORVISON.COM**:

- Mediante correo electrónico a la dirección info@leonorvison.com
- Mediante el teléfono de Atención Comercial **+34 93.8937979** (En horario comercial)

15. LEY APLICABLE

Estas condiciones generales se rigen por la ley española.